



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

¿Quiénes somos?

TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V., con nombre comercial REDÁGUILA, con domicilio en Segunda Privada de Gertrudis Bocanegra número 30, interior 3, Colonia Ventura Puente, Código Postal 58020, en Morelia, Michoacán, es el responsable de recabar, tratar y proteger los datos personales, financieros y/o patrimoniales que tú nos proporcionas –de aquí en adelante, referidos como los "Datos Personales"–, y al respecto te informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos tus datos personales?

La principal finalidad para la cual REDÁGUILA trata tus Datos Personales es para proveerte aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación del servicio de telefonía móvil que tú suscribas con REDÁGUILA, así como cualesquiera otros servicios y productos que tú voluntariamente decidas adquirir –en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "Servicios"–.

Tus Datos Personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Acreditar y verificar tu identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la corroboración de tu identidad a través del servicio de verificación que ofrece el Instituto Nacional Electoral.
- Llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se establezca con motivo de la prestación de los Servicios y/o venta de productos.
- REDÁGUILA te podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios, así como para informarte sobre cualquier beneficio al que te hubieras hecho acreedor como consecuencia de éstos. Asimismo, te contactaremos para validar la calidad de la información proporcionada y/o realizar gestiones de cobranza.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con tu comportamiento de consumos, así como investigaciones y monitoreos periódicos sobre tu comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.

REDÁGUILA

- Realizar actividades de facturación y cobranza, y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por REDÁGUILA, relacionadas con el uso de los Servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.
- Llevar a cabo todas las actividades relacionadas con el alta y/o baja y/o cambio en los Servicios, equipos y planes conforme a los términos de uso de los Servicios.
- Gestionar y ofertar bienes y/o servicios y/o aplicaciones propias y/o de terceros y/o de empresas que formen parte del mismo grupo empresarial que REDÁGUILA.
- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- Atender a clientes, brindar soporte técnico, y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los Servicios que ofrecemos.
- Dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables, entre éstas, a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de las autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Generar y llevar a cabo procedimientos de disociación para generar audiencias segregadas para que terceros, socios comerciales y/o empresas del mismo grupo empresarial que REDÁGUILA te ofrezcan productos y servicios.

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para la prestación de los Servicios, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de REDÁGUILA.
- Actualización de la información proporcionada.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.



En caso de que no desees que tus Datos Personales sean tratados para esas finalidades secundarias, agradeceremos que nos hagas llegar un correo electrónico a soporte@redaguila.com.mx, señalando en el asunto "Dar de baja".

La negativa para el uso de tus Datos Personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que te neguemos los Servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros.

REDÁGUILA no recopila información personal de sus usuarios excepto cuando éstos proporcionan voluntariamente dicha información al contratar o modificar los Servicios, o bien, cuando se registran en el sitio web o en la App de REDÁGUILA, o envían correos electrónicos o cualquier otra comunicación al o a través del referido sitio o App.

¿Dónde puedo consultar el Aviso de Privacidad Integral?

Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que serán tratados tus datos personales, como los terceros con quienes compartimos tu información personal y la forma en que podrás ejercer tus derechos ARCO, puedes consultar el aviso de privacidad integral en: https://redaguila.com.mx/aviso_privacidad.