

AVISO DE PRIVACIDAD

Plataforma de Consulta e Identificación de líneas telefónicas móviles

1. Identidad v domicilio del Responsable

Conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y por las demás disposiciones aplicables, **TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V.**, con nombre comercial RedÁguila, con domicilio en Cerrada Segunda Privada Gertrudis Bocanegra 30 Interior 3, Colonia Ventura Puente, Morelia, Michoacán, a quien en lo sucesivo se le denominará “RedÁguila”, es el responsable de recabar, tratar y proteger los datos personales, a efecto del uso, operación y recabado de información en la Plataforma en términos de los *Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles (Lineamientos)*.

2. Datos personales que serán tratados

Para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, se tratarán los siguientes datos personales pudiendo incluir datos personales sensibles:

En el caso de **personas físicas**, incluidos los representantes legales de personas morales:

- Número de línea telefónica móvil
- Captura de Identificación Oficial, incluyendo los datos personales ahí contenidos
- Imágenes faciales
- Clave Única de Registro de Población (CURP)

En el caso de personas morales, de manera adicional se tratará el documento que acredite la personalidad como representante legal y su nombramiento.

En el caso de la persona representante legal de un ente público se tratarán los siguientes

documentos:

- Identificación oficial vigente de la persona servidora pública facultada
- Documento que contenga la razón social y RFC del ente público
- Nombramiento de la persona servidora pública
- Documento en el que consten las atribuciones o la representación legal del ente público

3. Uso y finalidad de los datos personales recabados.

Finalidades primarias (necesarias):

- Realizar los procesos de vinculación y desvinculación de líneas telefónicas móviles.
- Validar la identidad del Titular o Usuario conforme a los Lineamientos.
- Generar y conservar los folios de los procesos realizados.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias en materia de telecomunicaciones.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.

No se cuentan con finalidades secundarias, comerciales ni publicitarias.

4. Transferencia de datos personales

Cualquier transferencia de sus datos personales que requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad, y de forma previa a la realización de esa transferencia de datos.

En ningún caso los datos serán comercializados ni utilizados para fines distintos a los establecidos en los Lineamientos.

5. Conservación de datos

De acuerdo a lo establecido en los Lineamientos, se procederá a la conservación de los siguientes datos:

- Nombre o razón social;
- CURP o RFC;
- Número telefónico asociado;
- Folio único de la Vinculación y/o Desvinculación, que incluya fecha y hora.

Lo anterior, sin perjuicio de otros registros, expedientes y sistemas que posean los Proveedores del Servicio de Telefonía Móvil, sin que ello implique conservar biométricos, fotografías o identificaciones oficiales de los Titulares, en cumplimiento a lo establecido en los Lineamientos.

6. Mecanismos y procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO

Los Derechos ARCO se refieren a los derechos de:

- Acceso: derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Rectificación: derecho de solicitar, en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, tú tienes derecho a limitar el uso o divulgación de tus Datos, incluyendo la facultad para acceder, rectificar y cancelar los datos, así como para oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que haya otorgado –derechos ARCO– materia de la vinculación de la línea telefónica, para lo cual ponemos a su disposición el domicilio mencionado al inicio de este Aviso, el teléfono (52) 55 8789 4444 y el correo electrónico arco@redaguila.com.mx, para que te pongas en contacto con RedÁguila, en caso de que sea tu voluntad ejercer los referidos derechos y para darle seguimiento a tu solicitud.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, te informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios puede acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad éste último?

Con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes del titular. Tratándose del representante legal, además de la identificación oficial vigente, se requerirá copia del poder notarial correspondiente.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La que se señala la Solicitud de Derechos ARCO y Revocación de Datos Personales –en adelante, la “Solicitud”–, que se encuentra disponible en el sitio web:

www.redaguila.com.mx.

c) ¿En cuántos días daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se reciba la solicitud, a efecto de que si ésta resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

d) ¿Por qué medio te comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía electrónica en la dirección de correo que especifique el titular en la Solicitud.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los Datos Personales que, en su caso, solicites?

En medios electrónicos.

f) Ponemos a tus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

La Solicitud se encuentra disponible en el sitio web: www.redaguila.com.mx

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición:

Ponemos a tu disposición el domicilio mencionado al inicio de este Aviso, el teléfono (52) 55 8789 4444 y el correo electrónico arco@redaguila.com.mx.

7. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones legales derivadas de los Lineamientos.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

8. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad

El facilitador y en su caso el Responsable podrán modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción

Las actualizaciones estarán disponibles a través de la Plataforma. También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad por otros medios habituales.