



AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Noveno de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar en el Centro de Atención Telefónica de REDÁGUILA y/o en nuestra página web, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para resolver de manera gratuita las consultas y quejas relacionadas con el servicio de telefonía móvil en términos del numeral Décimo Octavo de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor llámanos al 559 303 9000, donde un ejecutivo te atenderá.