

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### Plataforma de Gestión de Identificación de Líneas Telefónicas Móviles

#### Introducción sobre la Plataforma

Estos Términos y Condiciones (en adelante, "TC") regulan el uso de la Plataforma de Gestión de Identificación de Líneas Móviles (en adelante, "Plataforma"), en cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo mediante el cual el *Pleno de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones aprueba y emite los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles* publicados en el Diario Oficial de la Federación (el 9 de diciembre de 2025). La Plataforma es un sistema digital obligatorio de implementación para los proveedores de servicios de telecomunicaciones móviles en México, destinado a la vinculación, registro y gestión de líneas móviles con identidades verificadas de personas físicas o morales, con el objetivo de eliminar el anonimato en el uso de servicios móviles y combatir delitos como extorsión y fraude.

El uso de la Plataforma es exclusivo para TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V., y está sujeto a la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión, así como a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La presente Plataforma de Gestión de Identificación de Líneas Telefónicas Móviles (en adelante, la "Plataforma") es facilitada por TALENTO NET, S. de R.L. de C.V. con el propósito de permitir el cumplimiento de los Operadores Móviles Virtuales de los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles (en adelante los "Lineamientos") emitidos por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT).

#### 1. Definiciones

- CRT: Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, órgano responsable de la regulación y supervisión.
- Lineamientos: Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles,

vigentes a partir del 9 de enero de 2026.

- Proveedor: Entidad concesionaria o autorizada para prestar servicios de telecomunicaciones móviles en México.
- Usuario de la Plataforma: Representante autorizado del Proveedor que accede a la Plataforma.
- Datos Personales: Información relativa a personas físicas o morales recolectada para la vinculación de líneas, incluyendo CURP, RFC, identificaciones oficiales y datos biométricos (ej. reconocimiento facial para validación remota).
- Vinculación: Proceso de asociación de una línea móvil a una identidad verificada, obligatorio para todas las líneas activas antes del 29 de junio de 2026.

## **2. Aceptación de los Términos y Condiciones**

Al utilizar la Plataforma, el Titular de la línea telefónica móvil (persona física o representante legal de persona moral que actúa legítimamente) manifiesta su aceptación expresa, libre e informada de estos TC.

Para el caso de personas físicas, es necesario contar con identificación oficial con fotografía y que indique la CURP de la misma. En caso de personas extranjeras, deberán presentar Pasaporte, o CURP temporal.

Para el caso de personas morales, la vinculación de la línea telefónica móvil deberá realizarse en físico en el centro de atención presencial del proveedor del servicio de telefonía móvil y presentar la identificación oficial del representante legal para realizar la vinculación en modalidad presencial, así como poder notarial para validar sus facultades para actuar en nombre de la misma, o bien, de acuerdo con las indicaciones del proveedor de servicios, para facilitar el registro.

## **3. Protección de datos personales**

La Plataforma recaba y trata datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de

Datos Personales en Posesión de los Particulares y otros ordenamientos aplicables.

El tratamiento de los datos personales se rige por el Aviso de Privacidad de la Plataforma, el cual se pone a disposición del Titular de forma separada y deberá ser leído y aceptado antes de concluir cualquier proceso disponible en la Plataforma.

#### **4. Titulares**

La Plataforma está diseñada para permitir que los Titulares de líneas telefónicas móviles administren su identidad y relación con dichas líneas.

Para efectos de los presentes TC, se entiende por Titular a la persona física o moral a cuyo nombre se encuentra asociada una línea telefónica móvil, conforme a los Lineamientos.

En el caso de personas morales, las acciones realizadas en la Plataforma deberán ser efectuadas por su representante legal o persona debidamente autorizada.

En todos los casos, el Titular es el responsable de la información que proporcione y de los actos realizados mediante la Plataforma.

#### **5. Vinculación de la línea telefónica móvil y efectos de su incumplimiento**

##### **5.1 Obligación legal de vincularse**

Toda línea telefónica móvil activa debe estar vinculada a un Titular debidamente identificado, ya sea persona física o moral y, en su caso, a un Usuario relacionado a un Titular en el caso de personas morales.

La vinculación de la línea es obligatoria para la activación, conservación y continuidad del servicio de telecomunicaciones móviles.

La Plataforma permite al Titular, en caso de ser persona física, cumplir con dicha obligación en modalidad remota mediante los procesos de vinculación y, en su caso, desvinculación de líneas telefónicas móviles. En caso de personas morales se puede iniciar en la plataforma, pero, debe

concluirse de forma presencial y/o los medios que así lo indique el Proveedor al solicitar la prestación del servicio.

## **5.2 Proceso de vinculación**

La vinculación tiene como requisito indispensable que se hará la verificación y validación de los datos de las personas contratantes. Para asociar la línea telefónica móvil, relacionadas con la identidad del Titular y/o Usuarios correspondientes, a través del proceso de registro habilitado en la Plataforma de acuerdo con lo establecido en los Lineamientos, el Titular deberá:

- Expresar por medios digitales o físicos el consentimiento respecto al Aviso de Privacidad y los TC y,
- Proporcionar la información y documentos oficiales requeridos para su identificación y cotejo de su identidad.

## **5.3 Penalizaciones si no se realiza la vinculación**

En caso de que una línea telefónica móvil no sea vinculada al Titular correspondiente a más tardar al 29 de junio de 2026, o bien, si posteriormente a esa fecha no se lleva a cabo dicho proceso:

- La línea no podrá hacer ni recibir llamadas, mensajes y servicios de datos.
- El usuario solamente se podrá comunicar a servicios de emergencia.

La inhabilitación de la línea telefónica móvil se lleva a cabo por la aplicación de los Lineamientos sin que al respecto pueda llevarse a cabo acción diversa por la sociedad prestadora del servicio TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V., resulta de la obligación legal generada por la emisión de los lineamientos por parte de la CRT.

## **5.4. Desvinculación de líneas**

El Titular de la línea telefónica móvil podrá solicitar que deje de estar asociada dicha línea a su identidad, de acuerdo con las bases siguientes:

- Debe quedar vinculada a un nuevo Titular, si ésta continúa activa.
- Podrá realizarse si cambia de Prestador de servicios de telecomunicaciones, para llevarse a cabo la vinculación con el nuevo Prestador de servicios de telecomunicaciones.
- No implica la terminación o suspensión de las obligaciones contractuales que en su caso tengan los Titulares de conformidad con lo establecido en los contratos o servicios adquiridos.

Mientras una línea permanezca desvinculada, podrá resultar inhabilitada.

## **6. Acceso a la Plataforma**

La Plataforma se encuentra disponible empleándose los mejores recursos disponibles a través de un sitio web, proporcionado por TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V., por medios electrónicos.

La Plataforma estará disponible para llevar a cabo la vinculación y desvinculación de líneas telefónicas. No obstante, el acceso eventualmente puede tener fallas técnicas temporales, por capacidad de funcionamiento, de mantenimiento, de actualización, fallos de comunicación, caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello genere responsabilidad para TALENTO NET, S. de R.L. DE C.V., más allá de lo expresamente establecido en la legislación aplicable.

### **6.1 Medios digitales de acceso a la plataforma**

El uso de la Plataforma puede llevarse a cabo desde dispositivos conectados a internet proporcionados y controlados por el propio Titular, tales como computadoras, teléfonos celulares, tabletas o cualquier otro dispositivo con acceso a internet.

El Titular es responsable de manera enunciativa mas no limitativa, de:

- Contar con un dispositivo compatible y una conexión adecuada;
- Mantener la seguridad de sus dispositivos y credenciales;
- Asegurarse de que la información introducida se realiza de forma consciente y voluntaria.

TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V., no será responsable de fallos, errores o interrupciones de dispositivos del Titular, conexiones a internet ajenas al proveedor de servicios, o bien, a configuraciones propias del Titular en sus dispositivos.

## **6.2 Uso personal y no transferible**

El acceso a la Plataforma es personal e intransferible para los procesos de vinculación y/o desvinculación de líneas telefónicas móviles de acuerdo a lo establecido en los Lineamientos.

El Titular se obliga a no permitir el uso de la Plataforma en su nombre por terceros no autorizados ni a realizar actos en nombre de terceros, salvo que sea en representación de una persona moral que para ello tenga facultades.

## **6.3 Información mostrada v resultados**

La información, mensajes, estados o resultados que se muestran durante el uso de la Plataforma se generan conforme a los Lineamientos y a los datos proporcionados por el Titular. No se garantizan resultados favorables para la vinculación o desvinculación de líneas telefónicas móviles si la información proporcionada es incorrecta, incompleta o inconsistente.

## **7. Seguridad y uso indebido**

El Titular se compromete a utilizar la Plataforma de forma lícita y para el uso correspondiente que pretenda otorgarle a fin de recibir el servicio conforme a las disposiciones legales vigentes y a los presentes TC.

Queda expresamente prohibido:

- Manipular o intentar manipular los procesos de validación;
- Introducir información falsa;
- Introducir información de terceros sin autorización;
- Intentar acceder a áreas restringidas o alterar el funcionamiento de la Plataforma;
- Interferir con el funcionamiento normal de la Plataforma.

La Plataforma integra medidas técnicas y organizativas de seguridad destinadas a proteger la información y asegurar la integridad de los procesos. Dichas medidas pueden afectar, limitar o impedir el acceso o el correcto funcionamiento de la Plataforma cuando el Titular utilice dispositivos, redes o conexiones que sean considerados inseguros, no confiables o que no cumplan con los estándares mínimos de seguridad.

## **8. Limitación de responsabilidad**

TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V., no se hace responsable por:

- La veracidad o exactitud de la información proporcionada por el Titular;
- Las consecuencias derivadas de la falta de vinculación de una línea;
- Las decisiones o medidas adoptadas en cumplimiento de la normativa aplicable;
- Las relaciones contractuales entre el Titular y su operador móvil.

Esta limitación no excluye responsabilidades que no puedan ser legalmente limitadas.

## **9. Suspensión o restricción de acceso**

TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V., se reserva el derecho de suspender o restringir el acceso a la Plataforma cuando se detecte:

- Uso indebido o contrario a la ley;
- Intentos reiterados de manipulación o validación fallida, y/o;
- Riesgos para la seguridad o integridad de la Plataforma.

## **10. Propiedad intelectual**

La Plataforma, su software, interfaces, textos, marcas y demás elementos son propiedad de TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V. o de terceros que han autorizado su uso. El Titular dispone únicamente de un derecho de uso limitado, no exclusivo y no transferible, conforme a estos Términos y Condiciones.

## **11. Comunicaciones y notificaciones**

Las comunicaciones, avisos o notificaciones relacionadas con la Plataforma podrán realizarse a través de los medios electrónicos habilitados.

## **12. Modificaciones a los TC**

TALENTO NET, S. DE R.L. DE C.V., podrá modificar estos TC en cualquier momento para ajustarlos a cambios legislativos, regulatorios o de funcionamiento de la Plataforma.

Los cambios no afectarán a la validez de los procesos previamente realizados a través de la Plataforma.

Las modificaciones serán aplicables desde su publicación en la Plataforma.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada inválida o inaplicable, las restantes disposiciones conservarán plena validez.

## **13. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en Ciudad de México.